

Responsable des réservations

Tiers-lieu Fondacio – L'Esivière, 2 rue de l'Esivière, 49100 Angers

À propos du poste

Le tiers-lieu Fondacio « L'Esivière », à Angers, recherche **un(e) Responsable des réservations** pour assurer la **gestion**, le **suivi des demandes d'accueil sur le site** (salles, restauration et hébergement).

Au cœur de la relation avec les groupes accueillis, vous êtes l'interlocuteur ou l'interlocutrice privilégié(e) **des groupes accueillis en amont de leur venue et veillez à la bonne coordination des différents services** afin de garantir la qualité de leur accueil.

Vos missions

Gestion des réservations

- Réceptionner et traiter les demandes de réservation par téléphone, e-mail et via les formulaires dédiés.
- Échanger avec les différents publics afin de comprendre leurs besoins et leur proposer les solutions adaptées.
- Assurer le suivi des demandes, de la première prise de contact jusqu'à la confirmation de la réservation.
- Gérer et mettre à jour le planning des espaces et les disponibilités.
- Transmettre les informations utiles aux équipes concernées.

Profil recherché

Nous recherchons une personne qui dispose des qualités suivantes :

- **Organisation et rigueur** dans le suivi des dossiers et des réservations.
- **Aisance relationnelle** et goût pour l'accueil et le contact avec des publics variés.
- Capacité à **gérer plusieurs demandes simultanément** et à prioriser les tâches.
- Bonne maîtrise des **outils informatiques courants** (Word et Excel)
- **Autonomie**, réactivité et capacité à prendre des initiatives.
- **Sens du service** et attention portée à la qualité de l'accueil.
- Intérêt pour le **Tiers-Lieu et les valeurs portés par Fondacio**.

Ce que nous recherchons avant tout

Au-delà des compétences techniques, nous souhaitons accueillir une personne **fiable, organisée, à l'écoute et ayant le sens du collectif**, capable de créer une relation de confiance avec les groupes accueillis comme avec les équipes du site.

Temps donné

Poste à mi-temps (5 demi-journées par semaine ou 3 demi-journées par semaine & 1 journée)

Personne à contacter : Lise HARREAU – 06 47 90 56 72 – l.harreau@fondacio.fr